



# Руководство по эксплуатации Гарантийный талон

Кондиционер воздуха, сплит-система бытовая  
инверторного типа серии Asgard DC



SFTHAI/IN-07HN8/BL  
SFTHAI/IN-09HN8/BL  
SFTHAI/IN-12HN8/BL

SFTHAI/OUT-07HN8/BL  
SFTHAI/OUT-09HN8/BL  
SFTHAI/OUT-12HN8/BL

Code-128



RoHS

Перед началом эксплуатации прибора внимательно  
изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

Дизайн и технические характеристики прибора могут отличаться.  
Для получения более подробной информации - обращайтесь к продавцу.



2	Используемые обозначения	17	Технические характеристики
3	Правила безопасности	18	Условия эксплуатации
3	Назначение	18	Комплектация
4	Инструкции для снятия и ремонта прибора	18	Транспортировка и хранение
4	Монтажная схема продукции	18	Правила утилизации
4	Выбор места установки	19	Дата изготовления
6	Описание монтажа продукции	19	Срок эксплуатации
9	Описание пульта управления	19	Устранение неисправностей
10	Описание режимов работы	20	Гарантия
14	Уход и техническое обслуживание	20	Сертификация продукции
14	Чистка передней панели	21	Протокол о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ
14	Чистка воздушного фильтра	22	Протокол тестового запуска
15	Защита	23	Гарантийный талон
16	Wi-Fi		
16	Управление прибором с помощью мобильного приложения		

## Используемые обозначения



### ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Не оставляйте без присмотра включенный в электрическую сеть кондиционер.
2. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем/авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.
3. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
4. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
5. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены.
6. Кондиционер должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
7. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
8. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
9. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
10. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

## Правила безопасности



Данное устройство заполнено хладагентом R32.

- Не используйте хладагент, отличный от указанного (R32) для комплектации или замены. В противном случае в контуре охлаждения может образоваться недопустимо высокое давление, что может привести к неисправности или взрыву изделия.
- Количество заправляемого хладагента не должно превышать 1,7 кг.
- Техническое обслуживание и ремонт кондиционера, работающего на R32 хладагенте должно осуществляться после проверки на безопасность устройства, чтобы минимизировать риск возникновения опасных инцидентов.



### ВНИМАНИЕ!

- Использование кондиционера при низких температурах может привести к его неисправности.
- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.



### ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы, обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению, указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера – это очень опасно!
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.



### ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно, если в нем находятся дети или инвалиды.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

## Назначение

Прибор предназначен для охлаждения, обогрева, осушения и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

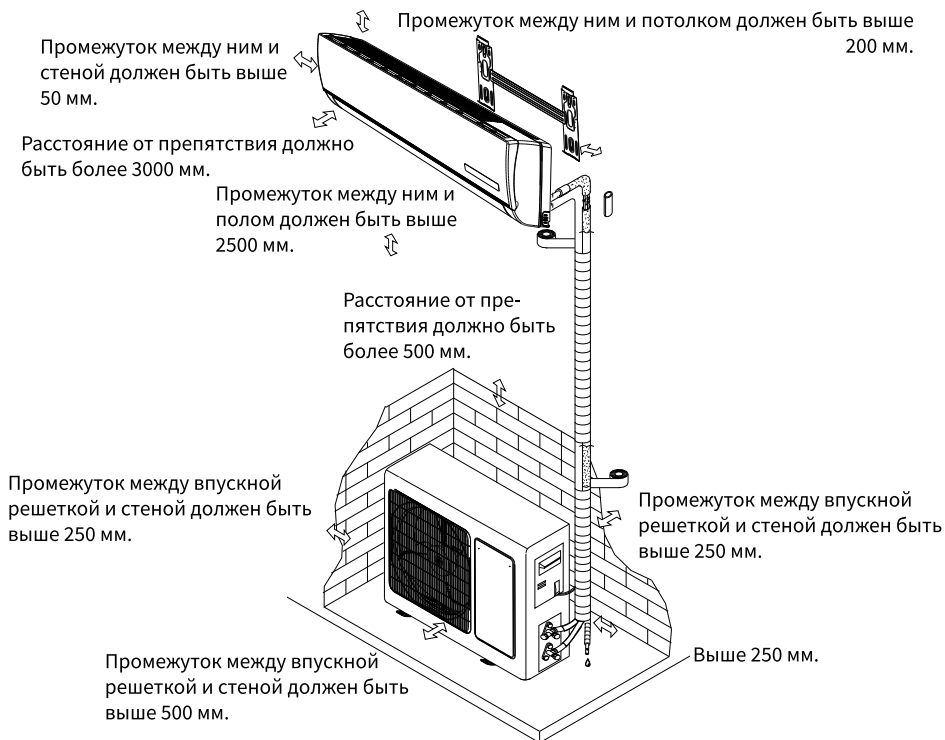


## Инструкции для снятия и ремонта прибора

- Когда возникла необходимость снять или починить прибор, пожалуйста, вызовите специалистов, или людей, уполномоченных производить техобслуживание и установку.

- В случае возникновения каких-либо нестандартных ситуаций (запах, дым или возгорание), пожалуйста, сразу же остановите работу прибора, отключите источник питания и свяжитесь со специалистом или людьми, уполномоченными производить техобслуживание.

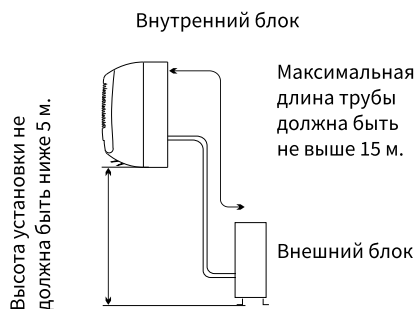
## Монтажная схема продукции



## Выбор места установки

Монтажное место внутреннего блока

- Перед выпускным отверстием воздуха не должно быть никаких препятствий.
- Монтажное место должно гарантировать удобное расположение трубы и отверстия стены.
- По правилам монтажной схемы необходимо обеспечить промежуток между стеной и потолком внутреннего блока.



- Монтажное место должно гарантировать удобное снятие фильтрационной сетки.
- Место на расстоянии не менее одного метра от других электрических устройств (например, ТВ, радио, компьютер).
- Во избежание помехи флуоресцентной лампы на внутренний блок, необходимо отдаляться от него.
- Во избежание неуспешного впуска воздуха внутреннего блока, перед впускной решеткой внутреннего блока не следует класть какой-либо предмет.
- Установите устройство в надежном месте, которое может выдержать вес устройства. Если выбранное место не может поддерживать вес устройства или установка не выполнена должным образом, устройство может упасть и стать причиной серьезных травм и повреждений.
- Избегать попадание прямых солнечных лучей и другие источники нагрева. Нельзя класть легко воспламеняющиеся материал и вещества на корпус внешнего блока.
- Место установки должно быть удобным и вентиляционным.
- Не устанавливайте устройство в местах, подверженных утечке горючего газа. Если горючий газ накапливается вокруг устройства, это может привести к возгоранию.
- Необходимо гарантировать промежуток между внешним блоком и стеной.
- Длина трубы между внутренним и внешним блоком по умолчанию должна составлять не более 5 метров в заводском состоянии, но она может достигать максимум 15 метров с дополнительным зарядом хладагента.
- Место установки внешнего блока должно отдаляться от засаливания или сернистого газа.
- Во избежание увеличения шума, следует установить внешний блок в прочную основу.
- Следует установить внешний блок в месте, где выходное отверстие воздуха не имеет препятствия.
- Избегать установки под прямые солнечные лучи, в проходе или сбоку, или вблизи источника нагрева и вентилятора. В отдалении от легковоспламеняющегося материала, сильного масляного тумана, мокрого или неровного места.

### Место установки внешнего блока



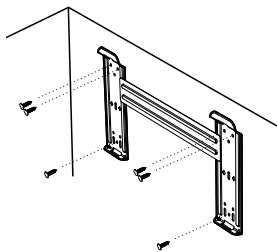
Тип	Максимальная длина трубы без добавления хладагента (м)	Максимальная длина трубы (м)	Максимальное значение по высоте Н (м)	Необходимый дополнительный объем хладагента (g/m)
7K-18K	5	15	5	20
21K-25K	5	15	5	30
30K,36K	5	15	5	40



Если фактическая высота или длина трубы превышают установленную сферу в вышеуказанной таблице, можете проконсультироваться с продавцом.

### Монтаж внутреннего блока

1. Установите монтажную плиту.



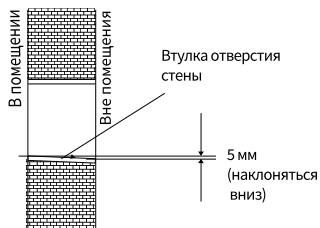
- Выберите место установки монтажной плиты по направлению трубы и месту внутреннего блока.
- Для надежной фиксации монтажной панели в стене должно быть не менее 4-х отверстий для крепления. Убедитесь, что монтажная панель выровнена по горизонтали.
- Сверлите стену глубиной 32 мм., отверстия используются для крепления монтажной плиты.
- Вставить пластиковую часть дюбель-шурупа в отверстие, затем прикрепить монтажную плиту с помощью дюбеля.
- Проверьте прочность монтажной плиты. Потом делайте штрабу для трубопровода.



#### ВНИМАНИЕ!

Внешний вид монтажной плиты в зависимости от модели может иметь отличия от вышеуказанной схемы. Метод установки от этого не меняется.

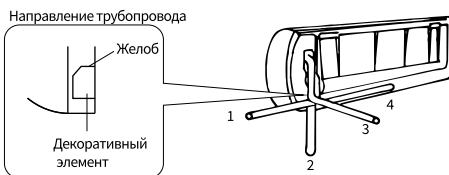
2. Делайте штрабу для трубопровода.



- По месту монтажной плиты определите место отверстия для трубопровода.
- Делайте штрабу. Штраба должна иметь наклон вниз.

3. Монтаж трубы внутреннего блока.

- Вставьте трубу (жидкую трубу и газовую трубу) и кабель в отверстие стены в помещении, или после соединения между кабелем и трубопроводом в помещении, вставьте их в отверстие стены в наружное место, чтобы соединять с внешним блоком.
- По направлению трубопровода снять декоративный элемент (смотрите следующую схему).



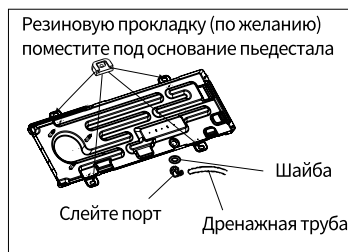
#### ВНИМАНИЕ!

При установке по направлению 1,2 или 4, следует снять соответствующий декоративный элемент из внутреннего блока.

После соединения трубы по правилам, установить дренажную трубу. Потом соедините силовой провод. После соединения силового провода, обмотайте трубу, силовой провод, дренажную трубу вместе с теплоизоляционным материалом.

## Описание монтажа продукции

### Монтаж внешнего блока.



1. Установите выпускное отверстие и дренажную трубу (только тип теплового насоса).

Когда кондиционер работает в режиме «нагрева», внешний блок выпускает конденсационную воду. Чтобы не мешать нормальной жизни вашего соседа и защищать окружающую среду, следует установить выпускное отверстие и дренажную трубу для течения конденсационной воды. В нижней раме наружной машины установить выпускное отверстие и резиновую прокладку, потом соединить дренажную трубу с выпускным отверстием (как показано на правой рисунке).

## 2. Установите и закрепите внешний блок.

Прочно установите болт и гайки на ровном, прочном полу.

Если требуется установить на стене или на крыше, убедитесь, что крепление опоры прочное. Избегайте сторон, где возможен сильный ветер.

## 3. Соединение трубопровода внешнего блока.

- Снимите крышку двухходового клапана и трехходового клапана.
- Соедините трубопровод с двухходовым клапаном и трехходовым клапаном.

## 4. Соединение кабеля внешнего блока.

### Выпуск воздуха

Остаточный воздух в охлаждающей циркуляции имеет влажность и может привести к возникновению неисправностей компрессора. После соединения между внутренним блоком и внешним, с помощью вакуумного насоса выпустить остаточный воздух и влажность в охлаждающей циркуляции, как показано на следующем рисунке.



### ВНИМАНИЕ!

В целях защиты окружающей среды, нельзя прямо выпускать хладагент в атмосферу. Шаг выпуска воздуха смотрите на предыдущей странице.

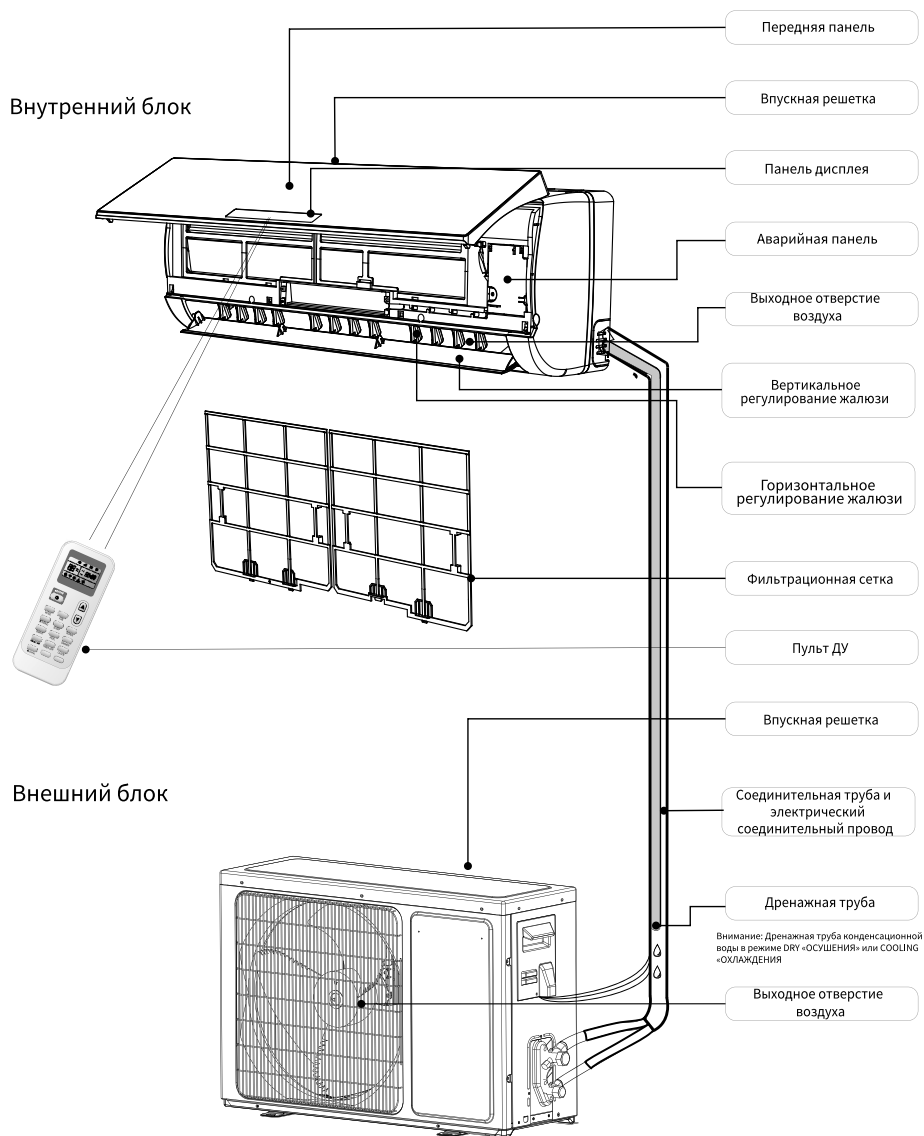
Как очистить газовый трубопровод:

- (1) Открутите винт и снимите крышку двухходового клапана и трехходового клапана.

- (2) Открутите винт и снимите крышку ремонтного клапана.
- (3) Соедините рукав вакуумного насоса с ремонтным клапаном.
- (4) Пустите вакуумный насос и пусть он работает около 10~15 мин., вплоть до того, когда вакуум достигнет 10 мм. ртутного столба.
- (5) При работе вакуумного насоса, закройте кнопку низкого давления в манифольде вакуумного насоса. Потом остановите вакуумный насос.

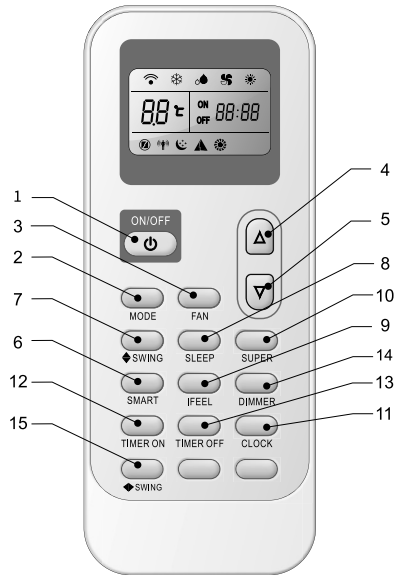


- (6) Откройте двухходовой клапан на 1/4, через 10 сек. снова закройте его. С помощью мыльного раствора или электронного указателя утечки проверьте герметичность соединения.
- (7) Вращайте стержень клапана, полностью откройте двухходовой клапан и трехходовой клапан. Отключите рукав вакуумного насоса.
- (8) Замените и закрутите крышку клапана.





## Описание пульта управления



Пульт ДУ передает кондиционеру сигнал.

1. КНОПКА ON/OFF Кнопка включения / выключения
2. КНОПКА MODE Нажмите эту кнопку для выбора режима работы.
3. КНОПКА FAN Кнопка, позволяющая отрегулировать скорость потока воздуха в последовательности - низкий-средний-высокий.
4. 5. КНОПКА НАСТРОЙКА ТЕМПЕРАТУРЫ
6. КНОПКА SMART (предусмотрен не на всех моделях) При нажатии поддерживает в комнате температуру в пределах 24-30 градусов при минимальном потреблении энергии. Работает в режиме COOL.
7. КНОПКА ЖАЛЮЗИ (предусмотрен не на всех моделях) Регулировка положения шторок. С их помощью можно изменить направление воздуха. Чтобы отрегулировать положение шторок, один раз нажмите на кнопку «Swing».
8. КНОПКА SLEEP - режим сна. В течение двух часов каждый час температура повышается на один градус, затем она держится на достигнутой, и через 6 часов
9. КНОПКА IFEEL После нажатия кнопки «I FEEL» на пульт управления кондиционер начнет подбирать

оптимальный режим работы, температуру, скорость вентилятора и прочие параметры

10. КНОПКА SUPER При нажатии кнопки "SUPER" на пульте ДУ кондиционер начинает работу в интенсивном режиме + на максимальное охлаждение до 16°C (в режиме охлаждения) и на максимальный обогрев до 30°C (в режиме обогрева).
11. КНОПКА CLOCK Показывает выставленное время. Устанавливается по стрелкам температуры.
- 12.13. КНОПКА TIMER ON/OFF Нажмите на кнопку для настройки или отмены работы таймера.
14. КНОПКА DIMMER (предусмотрен не на всех моделях) Включение и отключение индикации управления кондиционер начнет подбирать на панели кондиционера.
15. КНОПКА ЖАЛЮЗИ (не предусмотрен на моделях серии CE) Регулировка горизонтального положения шторок. С их помощью можно изменить направление воздуха. Чтобы отрегулировать положение шторок, один раз нажмите на кнопку.

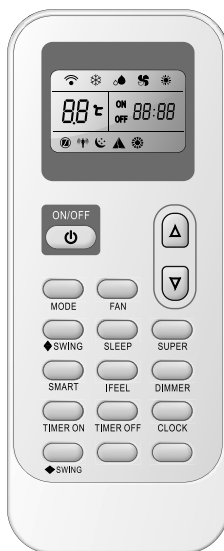


### Индикации на LCD

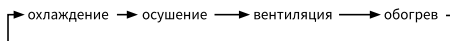
- ❄️ Индикатор (охлаждения)
  - ⚙️ Автоматический выбор скорости вентилятора
  - ⬆️ SMART индикатор
  - 📶 Передача сигнала
  - 💧 Индикатор осушения
  - ⚙️ Высокая скорость вентилятора
  - 🌙 SLEEP Индикатор
  - ON 88:88
  - 🌀 Индикатор вентилятора
  - ⚙️ Средняя скорость вентилятора
  - 👤 IFEEL
  - OFF 88:88
  - ☀️ Индикатор нагрева
  - ⬆️ Низкая скорость вентилятора
  - 🔁 Индикатор SUPER
  - 88 °C
- Отображение установленного таймера  
Отображение текущего времени  
Температуры

Внимание: Каждый режим и соответствующая функция будут подробно описаны в следующих страницах.

## Описание режимов работы



**Режим выбора** При каждом нажатии кнопки MODE (РЕЖИМ), режим работы изменен в последовательности:



**Режим Обогрев** недоступен в моделях «только холод»  
**Скорость вращения** Каждый раз нажатие кнопки FAN сменяет скорость вращения в следующем порядке:



В режиме "вентиляция", только скорости "High", "Medium" и "Low" доступны. В режиме "Осушение" скорость вентилятора устанавливается на "AUTO", кнопка "FAN" недоступна

### Установка температуры

- ▲ Нажмите 1 раз, чтобы увеличить значение на 1 °C.
- ▼ Нажмите 1 раз, чтобы уменьшить значение на 1 °C

Диапазоны установки температуры	
Охлаждение, обогрев*	16-30 °C
Осушение**	-7...+7 °C


**!** **ВНИМАНИЕ!**

Режим Обогрев недоступен в моделях «только холод».

**!** **ВНИМАНИЕ!**

В режиме "осушение", уменьшение или увеличение до 7° Сможет быть установлено с пульта ДУ, если Вам по-прежнему некомфортно.



### Включение

Нажмите , когда прибор получит сигнал, загорится индикатор работы на внутреннем блоке. Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут. При смене режима Охлаждения на Обогрев воздушный поток будет подан в течении 2-3 минут, после того, как теплообменник внутреннего блока прогреется.

### Управление воздушным потоком

Вертикальный поток (Горизонтальный поток) автоматически устанавливается в определенном положении в зависимости от режима работы при включении кондиционера.


Режим работы	Направление
ОХЛАЖДЕНИЕ/ОСУШЕНИЕ	Горизонтально
ОБОГРЕВ/ВЕНТИЛЯЦИЯ	Вниз

Направление потока также может быть изменено нажатием на пульте ДУ клавиш  и .


### Управление вертикальным потоком (с пульта ДУ)

Использование пульта ДУ для установки произвольного положения жалюзи.

### Регулировка жалюзи

Нажмите , вертикальные жалюзи начнут двигаться вверх-вниз.

### Установка положения

Снова нажмите , во время движения жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.


### Управление горизонтальным потоком (с пульта ДУ)

Использование пульта ДУ для установки произвольного положения жалюзи.

### Регулировка жалюзи

Нажмите , жалюзи начнут двигаться вправо-влево.

### Установка положения

Снова нажмите , во время движения жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.



### ВНИМАНИЕ!

Не поворачивайте жалюзи вручную, это может привести к поломке. Если это случилось, отключите блок, отключите питание, включите питание снова.



### ВНИМАНИЕ!

Не рекомендуется использовать вертикальное положение жалюзи в режимах «охлаждение» и «осушение» это может привести к образованию на них конденсата.

### Режим SMART

Нажмите кнопку SMART, блок перейдет в режим SMART (интеллектуальный режим) независимо от того, включен прибор или нет. В этом режиме температура и скорость вентилятора автоматически выставляются в зависимости от температуры в помещении.

### Кнопка SMART неактивна в режиме SUPER.





### ВНИМАНИЕ!

В режиме SMART температура и воздушный поток контролируются автоматически. Однако, для моделей on/off, вы можете выставить значение температуры на 2 градуса больше или меньше от поддерживаемого, для инверторов вы можете выставить значение температуры на 7 градусов больше или меньше от поддерживаемого, если по-прежнему ощущаете дискомфорт.



### Что можно делать в режиме SMART

Ощущение	Кнопка	Порядок работы
Некомфортно из-за недостаточного воздушного потока.	 FAN	Скорость вращения будет изменяться с каждым нажатием данной кнопки.
Некомфортно из-за неправильного направления воздушного потока.	 ◀ SWING    SWING ▶	Нажмите кнопку, жалюзи начнут двигаться, повторно нажмите кнопку чтобы зафиксировать положение.

### Кнопка CLOCK

Вы можете установить текущее время нажав кнопку CLOCK, затем нажмите ▲ и ▼ чтобы установить точное время, нажмите CLOCK чтобы установить выбранное время.



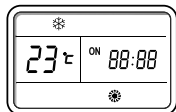
### Режим таймера

Удобно установить таймер, чтобы подготовить микроклимат в помещении к Вашему приходу. Так же можно установить таймер, чтобы подготовить помещение к моменту Вашего пробуждения.

### Как включить таймер

Кнопка TIMER ON используется для того, чтобы запрограммировать прибор на включение в нужное время.

1) Нажмите кнопку TIMER ON, "ON 12:00" загорится на дисплее, затем Вы можете нажать кнопки ▲ и ▼ чтобы выбрать желаемое время



▲ Увеличение

▼ Уменьшение

Нажмите ▲ и ▼ чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту.

Нажмите ▲ и ▼ в течение 1,5 секунды чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут.

Нажмите ▲ и ▼ более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.



### ВНИМАНИЕ!

Если Вы не нажимаете кнопки после нажатия кнопки TIMER ON в течение 10 секунд, пульт автоматически выйдет из режима установки таймера.

- 2) Когда желаемое время отобразится на дисплее, нажмите кнопку TIMER ON для подтверждения. Будет слышен сигнал. "ON" перестанет мигать. Индикатор TIMER загорится на внутреннем блоке
- 3) Установленное время таймера будет отображаться на пульте в течение 5 секунд, после этого будут отображаться часы и текущее установленное время.

### Как отключить функцию TIMER ON

Нажмите кнопку TIMER ON снова, будет слышен звуковой сигнал и индикатор таймера пропадет. Режим таймера отключен.



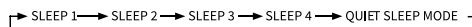
### ВНИМАНИЕ!

Таким же образом устанавливается функция таймера отключения (TIMER OFF).

### ☾ Режим SLEEP

Режим SLEEP доступен в режимах охлаждения, нагрева или осушения. Эти параметры обеспечат более комфортные условия для сна. Прибор остановится после 8 часов работы.

- Скорость вентилятора автоматически устанавливается на уровень LOW.
- Каждый раз при нажатии кнопки SLEEP режим меняется:



- Установленная температура поднимется на 2 °C если прибор работает на охлаждение на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется.
- Установленная температура снизится на 2 °C если прибор работает на обогрев на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется.

### SLEEP mode 2:

- Установленная температура поднимется на 2 °C при работе прибора на охлаждение за первые 2 часа, уменьшится на 1°C после 6 часов работы, затем уменьшится на 1 °C после 7 часов работы.
- Установленная температура снизится на 2°C при работе прибора на обогрев за первые 2 часа, поднимется на 1 °C после 6 часов работы, затем поднимется на 1 °C после 7 часов работы.

### SLEEP mode 3:

- Установленная температура поднимется на 1 °C при работе прибора на охлаждение в течение 1 часа, поднимется на 2 °C после 2 часов работы, затем уменьшится на 2 °C после 6 часов, уменьшится на 1 °C после 7 часов работы.
- Установленная температура уменьшится на 2 °C при работе прибора на обогрев в течение 1 часа, уменьшится на 2 °C после 2 часов работы, потом поднимется на 2 °C после 6 часов, поднимется на 2 °C после 7 часов работы .

### SLEEP mode 4:

- Установленная температура остается постоянной.



### ВНИМАНИЕ!

В режиме охлаждения, если температура равна 26 °C или выше, установленная температура меняться не будет.



### ВНИМАНИЕ!

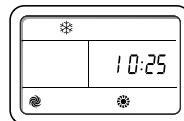
Режим обогрева недоступен для кондиционеров «только холод».

### Режим SUPER

Режим SUPER используется для быстрого нагрева или охлаждения помещения.

**Быстрое охлаждение:** Температура 16 °C, скорость вентилятора высокая

#### Быстрое охлаждение



**Быстрый нагрев:** скорость вентилятора АВТО, температура 30 °C.

#### Быстрый нагрев



- Режим SUPER может быть включен, когда прибор работает или подключен к электросети.
- В режиме SUPER можно установить таймер или направление потока. Для выхода нажмите кнопку SUPER , MODE, FAN, ON/OFF, SLEEP или измените температуру.



### ВНИМАНИЕ!

Кнопка SMART недоступна в режиме SUPER. Прибор работает в режиме SUPER в течение 15 минут, если Вы до этого не нажали кнопку.



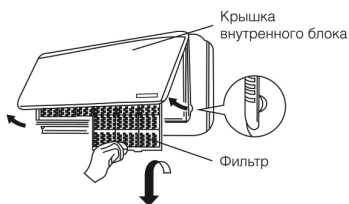
## Уход и техническое обслуживание

В целях безопасности перед чисткой кондиционера выключите его и отключите от сети электропитания. Не лейте воду на внутренний блок кондиционера, это может вывести из строя некоторые его встроенные компоненты, а также может привести к поражению электрическим током.

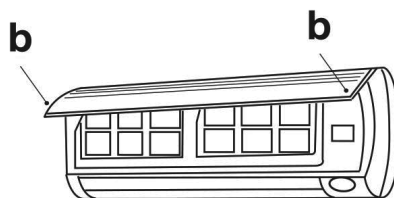
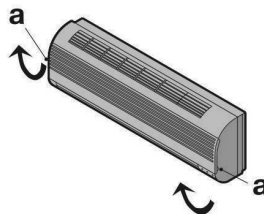
Чистите корпус внутреннего блока и воздухозаборную решетку пылесосом или протирайте влажной мягкой тряпкой.

Если корпус сильно загрязнен, протирайте мягкой тряпочкой, используя мягкое моющее средство. Когда моете решетку, ни в коем случае не изменяйте положение жалюзи.

## Чистка передней панели



- Отключите устройство от источника питания до того, как вынете шнур питания из розетки.
- Чтобы снять переднюю панель кондиционера, зафиксируйте ее в верхней позиции и осторожно тяните на себя.
- Используйте сухую и мягкую тряпку для очистки панели используйте теплую воду(ниже 40°C) для промывки панели, если устройство очень грязное.
- Ни в коем случае не используйте бензин, растворители и абразивные средства для очистки передней панели кондиционера.
- Не допускайте попадания воды на внутренний блок. Велика опасность получить удар электрическим током.
- Установите и закройте переднюю панель путем нажатия позиции «B» по направлению вниз.

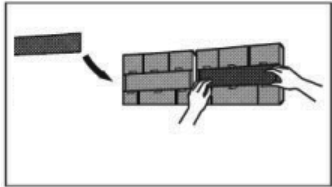
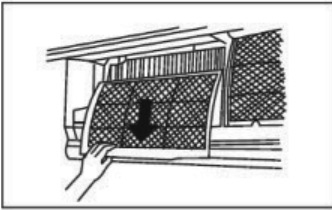
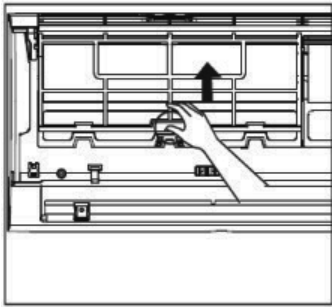


## Чистка воздушного фильтра

Засорившийся воздушный фильтр снижает эффективность работы кондиционера, поэтому рекомендуется чистить воздушный фильтр не реже 2 раз в месяц.

Процесс очистки выглядит следующим образом:

1. Отключите кондиционер.
2. Поднимите переднюю панель внутреннего блока.
3. Сначала нажмите вкладку на конце фильтра, чтобы ослабить крепление, затем поднимите его и потяните на себя.
4. Извлеките фильтр.
5. Если в Вашем фильтре есть вставки для освежителя, извлеките их и пропылесосьте на минимальной мощности.
6. Очистите воздушный фильтр теплой мыльной водой. Обязательно используйте мягкое моющее средство.
7. Промойте фильтр истой водой, затем удалите лишнюю влагу.
8. Высушите фильтр в сухом прохладном месте, не подверженном воздействию прямых солнечных лучей.
9. Установите обратно вставки для освежителя.
10. Установите фильтр во внутренний блок.
11. Закройте переднюю панель.



## Защита

Устройство защиты может автоматически выключить кондиционер в следующих случаях:

Режим	Причина
ОБОГРЕВ	Если температура воздуха вне помещения выше 24 °С. Если температура воздуха вне помещения ниже -15 °С. Если температура воздуха в комнате выше 27 °С.
ОХЛАЖДЕНИЕ	Если температура воздуха вне помещения выше 46 °С. Если температура воздуха вне помещения ниже 0 °С.
ОСУШЕНИЕ	Если температура в комнате ниже 18 °С. Если температура вне помещения ниже ЦОС.



### ВНИМАНИЕ!

Не регулируйте вручную вертикальные жалюзи, в противном случае может произойти их поломка. Чтобы предотвратить образование конденсата не допускайте длительного направления воздушного потока вниз в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ.

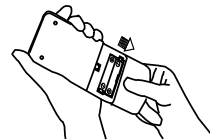
### Чрезмерный шум

- Устанавливайте кондиционер в месте, способном выдержать его вес, чтобы он работал с наименьшим шумом.
- Устанавливайте наружную часть кондиционера в месте, где выброс воздуха и шум от работы кондиционера не мешают соседям.
- Не устанавливайте какие-либо заграждения перед наружной частью кондиционера, т.к. это увеличивает шум.

### Особенности устройства защиты

- Возобновить работу кондиционера после ее прекращения или изменить его режим работы можно через 3-4 минуты.
- После того, как Вы подключите кондиционер к питанию и включите его, он начнет работать только спустя 20 секунд.

### Замена батарей



Пульт дистанционного управления

Когда сигнал, получаемый от пульта ДУ, ослабевает и внутренний блок не получает его должным образом или обозначения на дисплее становятся размытыми, снимите заднюю крышку с пульта ДУ и вставьте две новые батарейки.

- Положительный и отрицательный полюса должны совпадать с положением установки.
- Для замены используйте батареи того же самого типа.
- Если пульт ДУ не используется долгое время, выньте



батареи для предотвращения вытекания аккумуляторной кислоты и повреждения пульта ДУ.

- В случае ненормальной работы пульта ДУ, можно извлечь батареи для очистки дисплея. **ОСОБЕННОСТИ ПРОЦЕССА ОБОГРЕВА**
- Наружный блок поглощает тепло из окружающей среды и переносит его к внутреннему блоку для обогрева воздуха в помещении. Возможности обогрева по принципу теплового насоса увеличиваются/снижаются с увеличением/уменьшением температуры воздуха окружающей среды.
- Для подобной системы циркуляции горячего воздуха требуется сравнительно немного времени, чтобы увеличить температуру в комнате.
- При очень низкой температуре окружающей среды, эта система может быть использована с другими нагревательными приборами. При этом необходимо обеспечить хорошую вентиляцию, для предотвращения возникновения несчастных случаев.

### Размораживание

При очень низкой температуре и большой влажности окружающей среды может произойти замораживание теплообменника внешнего блока, что негативно скажется на эффективности процесса обогрева. В этом случае включается автоматическая функция размораживания. Процесс обогрева будет приостановлен на 5-80 минут для размораживания теплообменника.

- Работа вентиляторов внутреннего и внешнего блоков будет остановлена.
- При размораживании наружный блок может выделить некоторое количество пара, что вызвано быстрым размораживанием и не является неисправностью системы.
- После окончания процесса размораживания, процесс обогрева будет возобновлен. **ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Перед проведением профилактического обслуживания, кондиционер воздуха должен быть выключен, и штепсель должен быть вынут из розетки.

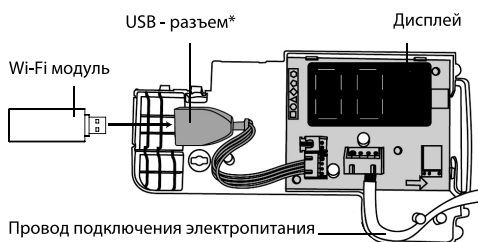
### Wi-Fi

Перед установкой Wi-Fi модуля необходимо отключить прибор от сети электропитания.

Аккуратно приподнимите панель, отсоедините модуль дисплея, закрепленный с помощью винта, и подключите Wi-Fi модуль в USB разъем, показанный на рисунке.

Установите модуль дисплея на место и закройте панель. Подключите прибор к сети электропитания. Для настройки Wi-Fi модуля необходимо переключить кондиционер в режим AP-mode, используя кнопку SET.

Далее обратитесь к инструкции по настройке Wi-Fi модуля, которую можно скачать с официального сайта.



### Управление прибором с помощью мобильного приложения

Управлять прибором можно с помощью мобильного приложения HOMMYN, предоставляемого ООО «Р-Климат».

Узнать подробнее о мобильном приложении HOMMYN вы можете по ссылке [www.hommyun.app](http://www.hommyun.app).

Для корректной работы устройства в сети Wi-Fi необходимо использовать съемный модуль Homtup, кроме тех случаев, когда устройство поставляется с уже встроенным модулем управления.

Чтобы выяснить наличие предварительно установленного модуля управления на устройстве, см. «Руководство по эксплуатации».







## Технические характеристики

Модель		SFTNAI-07HN8/BL	SFTNAI-09HN8/BL	SFTNAI-12HN8/BL
Производительность (BTU/ч)	Охлаждение	8000 (2217-8871)	9200 (2047-10577)	12600 (3412-13306)
	Обогрев	8000 (2388-9553)	9200 (1706-10577)	12800 (3070-13648)
Электропитание		220-240 В ~ 50Гц/1Ф		
Потребляемая мощность (Вт/ч)	Охлаждение	705(220-860)	835 (210-1150)	1150 (250-1400)
	Обогрев	610(230-860)	720 (190-900)	1020(245-1300)
Номинальный ток (А)	Охлаждение	3,20	4,20	5.2
	Обогрев	2,70	3,10	4.5
Кoeffициент энергоэффективности	EER	3,26	3,21	3.21
	COP	3,77	3,75	3.61
Класс энергоэффективности	EER	A	A	A
	COP	A	A	A
Уровень шума dB(A)	Внутренний блок	25,0	27,5	27,5
	Наружный блок	53	53	54
Производительность по воздуху, внутренний блок (M <sup>3</sup> /ч)		500	550	580
Производительность по воздуху, внешний блок (M <sup>3</sup> /ч)		1600	1600	1600
Размеры прибора, Ш×Г×В(мм)	Внутренний блок	790×200×255	790×200×255	790×200×255
	Наружный блок	660×240×482	660×240×482	660×240×482
Размеры упаковки, Ш×Г×В (мм)	Внутренний блок	850×255×325	850×255×325	850×255×325
	Наружный блок	780×315×530	780×315×530	780×315×530
Вес нетто/брутто (кг)	Внутренний блок	7,3/8,8	7,8/9,6	8/9,8
	Наружный блок	20,5/22,5	20,5/22,5	22/24
Тип фреона / заправка (г)		R32/380	R32/480	R32/600
Диаметр труб (дюйм)	Жидкость	1/4	1/4	1/4
	Газ	3/8	3/8	3/8
Рабочая температура (охлаждение/обогрев), °C		+0- +46 / -15... +24		



## Условия эксплуатации

Устройство защиты может автоматически выключить кондиционер в следующих случаях:

Режим	Причина
ОБОГРЕВ	Если температура воздуха вне помещения выше 24 °C
	Если температура воздуха вне помещения ниже -15 °C
	Если температура в комнате выше 27 °C
ОХЛАЖДЕНИЕ	Если температура воздуха вне помещения выше 46 °C
	Если температура воздуха вне помещения ниже 0 °C
ОСУШЕНИЕ	Если температура в комнате ниже 18 °C

Не регулируйте вручную горизонтальные жалюзи, в противном случае может произойти их поломка. Чтобы предотвратить образование конденсата, не допускайте длительного направления воздушного потока вниз в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ.

### Чрезмерный шум

- Устанавливайте кондиционер в месте, способном выдержать его вес, чтобы он работал с наименьшим шумом.
- Устанавливайте наружную часть кондиционера в месте, где выброс воздуха и шум от работы кондиционера не помешают соседям.
- Не устанавливайте какие-либо заграждения перед наружной частью кондиционера, т.к. это увеличивает шум.

### Особенности режима ОБОГРЕВ

Предварительный нагрев.

После начала работы кондиционера в режиме ОБОГРЕВ, теплый воздух начинает поступать только через 2–5 минут.

Размораживание наружного блока.

В процессе обогрева кондиционер будет автоматически размораживаться для увеличения своей производительности. Обычно это занимает от 2 до 15 минут. Во время размораживания вентиляторы не работают. После того, как размораживание завершено, режим обогрева включается автоматически.

## Комплектация

- Кондиционер сплит-система бытовая (внешний и внутренний блок);
- крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока);
- пульт ДУ;
- инструкция (руководство пользователя);
- гарантийный талон (в инструкции).

### Опционально:

Соединительные межблочные провода

## Транспортировка и хранение

- Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 до +40 °C и относительной влажности до 85% при температуре 25 °C.
- Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

## Правила утилизации

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.



## Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX|XXXX|XXXXXXXX|XXXXX|  
а

а – месяц и год производства.

## Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## Устранение неисправностей

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Кондиционер не включается	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нет электропитания.</li> <li>2. Сработал автомат защиты.</li> <li>3. Слишком низкое напряжение в сети.</li> <li>4. Нажата кнопка ВЫКЛ.</li> <li>5. Батарейки в пульте ДУ разряжены</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Восстановите электропитание.</li> <li>2. Обратитесь в сервисный центр.</li> <li>3. Обратитесь в Энергонадзор.</li> <li>4. Нажмите кнопку ВКЛ.</li> <li>5. Замените батарейки</li> </ol>
Компрессор запускается, но вскоре останавливается	Посторонние предметы мешают доступу воздуха к наружному блоку	Уберите посторонние предметы
Тепло- или холодопроизводительность кондиционера недостаточна	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Загрязнен и забит фильтр.</li> <li>2. Есть источники тепла или слишком много людей в помещении.</li> <li>3. Открыты окна и/или двери.</li> <li>4. Посторонние предметы перед внутренним блоком препятствуют воздухообмену.</li> <li>5. Задана слишком высокая температура в режиме охлаждения или слишком низкая в режиме обогрева.</li> <li>6. Наружная температура слишком низкая.</li> <li>7. Не работает система оттаивания</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Очистите фильтр, чтобы улучшился воздухообмен.</li> <li>2. Удалите, если возможно, источники тепла.</li> <li>3. Закройте окна и двери.</li> <li>4. Уберите посторонние предметы.</li> <li>5. Задайте более высокую или низкую температуру.</li> <li>6. Не включайте кондиционер.</li> <li>7. Обратитесь к продавцу</li> </ol>
Из кондиционера раздается потрескивание и поскрипывание	Пластиковые детали кондиционера могут расширяться и сжиматься при нагреве и охлаждении блока	Это нормальная ситуация
Не работает вентилятор внутреннего блока	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заданы неверные настройки с пульта ДУ.</li> <li>2. При входе в режим обогрева сработала функция защиты от подачи холодного воздуха в помещение</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте настройки.</li> <li>2. Через несколько минут вентилятор заработает</li> </ol>
На дисплее появляются символы «FC»	Сработало напоминание о том, что необходимо произвести чистку внутреннего блока.	Чтобы отключить напоминание, необходимо 2 раза нажать на кнопку «ON/OFF» на внутреннем блоке за передней панелью

### ПРИМЕЧАНИЕ

Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.



## Гарантия

Гарантийный срок составляет 3 года.  
Гарантийное обслуживание кондиционера производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## Сертификация продукции

**Товар сертифицирован на территории Таможенного союза**

### Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,  
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

### Изготовитель:

"Hisense International Co., Ltd."  
No. 218 Qianwangang Road, Qingdao  
Economic & Technological Development Zone.,  
P.R.China  
«Хайсенс Интернешнл Ко., ЛТД»  
№218 Цяньванганг Роуд, Циндао Экономик  
энд Технолоджикал Девелопмент Зоун, Китай

### Импортер в РФ и уполномоченная организация:

ООО «Р-Климат»  
Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35, стр.  
1, эт. 3, пом. I, ком. 4  
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67  
e-mail: info@rusklimat.ru

**Сделано в Китае**



**Протокол о приемке оборудования  
после проведения пусконаладочных работ**

г. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ " 20 \_\_\_\_ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

смонтированное по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Установлено, что:

1. Проект разработан \_\_\_\_\_  
(наименование проектной организации, номера чертежей и даты).

2. Монтажные работы выполнены \_\_\_\_\_  
(наименование монтажной организации)

Примечание - Паяные соединения медных труб:

- .....(место пайки); - .....(число паек)

3. Дата начала монтажных работ \_\_\_\_\_  
(время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ \_\_\_\_\_  
(время, число, месяц и год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску

Ответственный \_\_\_\_\_  
ФИО монтажника /подпись/

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

\_\_\_\_\_

ФИО монтажника /подпись/

Работы принял. Претензий не имею

\_\_\_\_\_

ФИО заказчика /подпись/

## Протокол тестового запуска

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_\_\_. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1

**Таблица 1 - Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске**

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	Охлаждение	
			Нагрев	
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

---

ФИО монтажника

/подпись/

Работы принял. Претензий не имею

---

ФИО заказчика

/подпись/



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

### Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел.: **8 (800) 500-07-75**

**Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт)**

**По России звонок бесплатный**

По вопросам гарантийного обслуживания обращаться по почте

E-mail: **svc@rusklimat.ru**

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содер-

жать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, шётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия,

составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплекующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

#### **Настоящая гарантия не распространяется на:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

#### **Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:**

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных строительно-монтажных/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

#### **Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров**

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впо-

следствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель!

Напоминаем, что некавалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23.-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ. В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

#### **Особые условия эксплуатации кондиционеров**

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНИПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) куллного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж куллного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием куллного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

#### **Памятка по уходу за кондиционером:**

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °C и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на



улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что: вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»; покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

.....  
.....;  
• покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;  
• покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....  
Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....



Заполняется продавцом



### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца \_\_\_\_\_

Изымается мастером при обслуживании



### УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

Заполняется установщиком



### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название установщика \_\_\_\_\_

Адрес установщика \_\_\_\_\_

Телефон установщика \_\_\_\_\_

Подпись установщика \_\_\_\_\_

Печать установщика \_\_\_\_\_

Изымается мастером при обслуживании



### УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

